

Пользовательское соглашение

Настоящее соглашение является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Агентство Смедиа» (ОГРН 1147748133092, ИНН 7730002356, юридический адрес: 121601, город Москва, б-р Филёвский, д. 39, офис 8, адрес для направления корреспонденции: 121601, город Москва, б-р Филёвский, д. 39, офис 8 для физических лиц, юридических лиц либо индивидуальных предпринимателей, которые примут настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Платформа представляет собой онлайн-платформу, на которой Пользователи могут создавать и публиковать задания в целях получения квалифицированных услуг от Исполнителей. Используя Платформу и принимая настоящее пользовательское соглашение, вы тем самым признаете, что Диплом24.рф не является участником соглашения между вами и другими Пользователями. Платформа Диплом24.рф не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки на оказание услуги. Все оказываемые услуги на Платформе между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Диплом24.рф; функции Диплом24.рф сводятся к обеспечению доступа к Платформе и безопасности e-commerce сделки между Пользователями.

Моментом полного и безоговорочного принятия лицом условий пользовательского соглашения является: регистрация на Платформе стороной «Исполнитель» в качестве Исполнителя или стороной «Заказчик» в качестве Заказчика, любое обращение к Платформе с внешних ссылок для установления стоимости заказа «Работ», взаимодействие с Платформой, пополнение баланса/оплата Работ в личном кабинете на Платформе, а также принятие обязанности соблюдать положения настоящего соглашения. Если вы не согласны с условиями данного пользовательского соглашения, вам требуется покинуть Платформу и не использовать Услуги на Платформе. «Платформа», «Исполнитель» и «Заказчик» далее именуются по отдельности «Сторона»/«Пользователь» и совместно «Стороны».

Основные понятия

«Исполнитель» — физическое лицо, имеющее статус самозанятого, либо индивидуальный предприниматель / юридическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учётной записью класса, Исполнитель для использования Платформы с целью оказания услуг в качестве Исполнителя Заказчику.

«Заказчик» — физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учётной записью класса, Заказчик с целью оформления заказов для получения услуги или консультации у Исполнителя.

«Бонусные деньги» — средства, начисляемые Платформой на безвозмездной основе Заказчикам на Платформе. Начисление Бонусных денег тому или иному Заказчику Платформа производит на своё усмотрение.

«Комиссия» — комиссия Платформы, взимаемая за Услуги, за обеспечение безопасности и проведение e-commerce сделки, за поддержание корректной работы серверов и корректной работы Платформы, размер которой рассчитывается и предоставляется индивидуально для каждой Стороны.

«Платформа» — ресурс, который расположен по адресу <https://xn--24-jlcqpgng.xn--p1ai/>, диплом24.рф и создан для оказания маркетинговых услуг с целью организации взаимодействия сторон соглашения Заказчик и Исполнитель, с целью оказания консультационных услуг, создания письменных заключений согласно поставленному заданию и согласованному формату, заказа исполнения письменных и чертежных работ различной тематической направленности (статьи, аналитические заметки, анализ отдельных вопросов, чертежные работы и др.).

«Работа» — результат услуги Исполнителя, выраженная в текстовой, графической или иной форме информация, размещаемая на Платформе либо предоставляемая в режиме онлайн на Платформе.

«Гарантийный срок» — период после предоставления Исполнителем Работы, в течение которого Заказчик имеет право предъявить претензии к качеству Работы, запросить ее корректировки, а также запросить перерасчет. Гарантийный срок составляет 20 календарных дней. Для Привилегированной категории Пользователей установленный Платформой гарантийный срок может быть увеличен до 60 календарных дней, о чём должным образом уведомляется Исполнитель. Для «Готовых работ» Гарантийный срок составляет 10 календарных дней.

«Авторское право» — имущественное право на Работу, которое переходит Заказчику от Исполнителя после принятия Работы Заказчиком на Платформе с целью последующего использования Работы в личных или коммерческих целях Заказчиком. Заказчик подтверждает и не отрицает авторство Работы и право Исполнителя на указание своего имени в тексте Работы.

«Услуги» — технические услуги доступа на Платформу, оказываемые Пользователям для организации их взаимодействия с целью продажи, приобретения, а также заказа Работ различной тематической направленности (статьи, анализ темы, материалы, чертежные работы, письменные заключения и др.), оказания услуги получения консультации в режиме онлайн на заданную тему на Платформе.

«Контактные данные» — ФИО, мобильный телефон, адрес электронной почты, данные аккаунтов социальных сетей и иная информация, предоставленная Пользователем на Платформе для его идентификации.

«Лицевой счет» — внутренний учетный счет Пользователя, содержащий данные о поступлении и списании денежных средств и Бонусных денег Пользователя.

«Баланс» — текущий остаток денежных средств и Бонусных денег на Лицевом счете Пользователя.

«Платежный агрегатор» — посредник, действующий на основании соответствующего договора с Платформой, оказывающий Пользователям платежные услуги, включающие, в том числе, непосредственное осуществление перевода денежных средств со счета на счет с целью оплаты Работ, Услуг Платформы, возврата денежных средств и т.д. Во избежание сомнений Платежный агрегатор не является Платформой, предоставляющей возможность для взаимодействия Заказчика и Исполнителя, и ни при каких обстоятельствах не может быть отождествлен с Платформой. Политика Платформы в отношении целей и задач использования Пользователями Платформы. Безопасность платежей обеспечивается в том числе с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

Вы соглашаетесь использовать Платформу исключительно в целях получения Услуг, не связанных с вашей предпринимательской и коммерческой деятельностью, от Пользователей, которые желают оказать вам Услугу. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Платформа создана и функционирует исключительно с целью помощи Исполнителям, занимающимся консультированием или оказанием услуг, а также Заказчикам, заинтересованным в консультационной поддержке по вопросам обучения, развития, повышении знаний и навыков в определенной сфере, проверке (аудите) или советах относительно выполненных и (или) будущих проектов. Материалы, размещаемые Пользователями на Платформе, равно к которым у Пользователей имеется доступ посредством Платформы, могут использоваться только в качестве дополнительного инструмента для решения имеющихся у Пользователя задач, сбора информации и источников, но не являются готовым решением: Пользователь обязан использовать материалы как источник информации, содержащий

стороннее мнение по вопросу, его оценку. Пользователь вправе по собственному усмотрению перерабатывать материалы, создавать производные документы, соглашаться или не соглашаться с выводами, предложенными Исполнителем, с его позицией. Пользователь вправе на условиях настоящего пользовательского соглашения получать консультации по интересующему его вопросу, в том числе, очные консультации в виде репетиторства. Помимо прочего Пользователь вправе посредством Платформы оценивать содержание самостоятельно выполненной работы – глубину проработки вопроса, освещение всех значимых аспектов, проводить аудит интересующих Пользователя вопросов. Работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками образовательными учреждениями согласно образовательному или научному плану работ, равно работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками работодателем и (или) иными лицами, должны быть выполнены Заказчиками самостоятельно и с той допустимой помощью Исполнителей, которая минимально необходима Заказчикам и не уменьшает долю личного вклада Заказчика в выполнение соответствующей работы. Пользователь, используя Платформу, должен действовать добросовестно, помня о нормах морали и нравственности, не допуская злоупотребления правами, совершения противоправных и незаконных действий. Любые полученные Работы Пользователи вправе использовать в пределах, установленных настоящим Пользовательским соглашением, использовать такие материалы как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Пользователя.

Общее соглашение

1. Платформа обязуется предоставить Услуги согласно настоящему соглашению, а также осуществлять связанные с ними организационные и координационные функции.
2. Заказчик и Исполнитель до момента акцепта оферты обязуются внимательно ознакомиться с положениями настоящего соглашения.
3. Заказчик и Исполнитель обязуются не публиковать свои Контактные данные, а также платежные данные, не передавать их другим пользователям Платформы или третьим лицам; в противном случае Платформа вправе заблокировать аккаунт Пользователя. Стороны подтверждают, что любые действия в Личном кабинете и на Платформе и осуществляются непосредственно Заказчиком или Исполнителем. Если вы считаете, что доступ к вашим персональным данным был получен третьими лицами, требуется сразу сообщить об этом службе поддержки Платформы по доступным каналам связи.
4. Стороны подтверждают, что любое общение в рамках выполнения заказа или покупки Работ будет происходить исключительно через Платформу. Если у Платформы есть основания полагать о взаимодействии Заказчика и Исполнителя вне Платформы, либо о попытке такого взаимодействия, то Платформа вправе отказать в доступе к Услугам, в том числе, осуществить временную или постоянную блокировку учетных записей таких Пользователей.
5. Стороны дают свое согласие на обработку Платформой своих персональных данных, предоставленных для регистрации личного кабинета на Платформе.
6. Платформа обязуется сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Исполнителя.
7. На Платформе запрещены нецензурные выражения, оскорбления, распространение вредоносного ПО, плагиат, публикация Работ или информации, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, а также любая деятельность и информация, противоречащая законодательству Российской Федерации.
8. Стороны несут полную ответственность за свои действия на Платформе, причинившие ущерб другим лицам.
9. Стороны обязуются самостоятельно исполнять свои обязательства по уплате налогов и сборов в государствах своего налогового резидентства.

10. Платформа не несет ответственность перед Исполнителем или Заказчиком ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо пользовательской персональной информации, сервис на Платформе предоставляется «как есть». Не предусмотрена выплата никаких других средств Сторонам вне зависимости от ситуации и меры ответственности Платформы. При возникновении конфликтных ситуаций и обращений Исполнителя или Заказчика к Платформе стороны принимают на себя обязательство согласиться с решением, принятым Платформой.

11. Платформа имеет право вносить изменения в условия настоящего соглашения в одностороннем порядке путём размещения нового соглашения на Платформе.

12. Стороны, загружая Работу в раздел «Готовые работы» на Платформе, подтверждают, что обладают Авторскими правами на данную работу и несут полную материальную ответственность в случае нарушения Авторских прав третьих лиц. Если вы Исполнитель/правообладатель и считаете, что отдельная Работа на Платформе размещена с нарушением принадлежащих вам Авторских прав, пожалуйста, сообщите нам, и мы обязательно удалим ее с Платформы.

13. Владелец Работы самостоятельно определяет ее стоимость на Платформе. Работа в любой момент может быть удалена с Платформы по желанию Заказчика или Исполнителя.

14. Спустя месяц после завершения заказа возможность оставлять комментарии и загружать файлы закрывается как для Заказчика, так и для Исполнителя.

15. При нарушении Исполнителем и Заказчиком положений настоящего соглашения и/или Правил работы с Платформой, Платформа может заморозить или заблокировать учетные записи таких сторон, в том числе в случае обнаружения у Исполнителя или Заказчика учётных записей, ранее заблокированных за нарушения положений настоящего соглашения и/или Правил работы на Платформе (для Исполнителя также возможно обнуление его рейтинга).

16. В случае нарушения условий настоящего соглашения Платформа вправе применить штрафные санкции в виде снятия части суммы от вознаграждения за заказанные Работы, в ходе выполнения которых было допущено нарушение, но не больше, чем на полную стоимость Работы.

17. Платформа оставляет за собой право приостановить действие учётных записей Заказчик или Исполнитель на Платформе без объяснения причин.

18. В целях обеспечения безопасности средств на Лицевых счетах Пользователей Платформа оставляет за собой право заморозить средства на Лицевых счетах Заказчика или Исполнителя. Возврат средств на Лицевой счет происходит в течение 3 (трёх) рабочих дней после обращения в службу поддержки посредством электронной почты.

19. Платформа оставляет за собой право открыть часть текста файлов (не более 10%), загружаемых в раздел «Готовые работы» для предварительного ознакомления Заказчиками и индексации поисковыми системами.

20. Платформа оставляет за собой право использовать часть текста Работ Пользователей Платформы (не более 10%) исключительно в рекламных целях.

21. Пользователь понимает и признает, что Платформа не является стороной каких-либо соглашений, договоренностей и договорных отношений, которые могут возникать между Пользователями Платформы; Пользователь не вступает в трудовые отношения с Платформой и не является сотрудником Платформы.

22. По настоящему Соглашению применимым правом является право Российской Федерации.

23. В случае наличия законодательных запретов страны, резидентом которой является Пользователь, использовать Платформу для целей и способами, предусмотренными настоящим пользовательским соглашением, Пользователь обязан

воздержаться от обращения и использования Платформы. Риски несоблюдения данного условия лежат на Пользователе.

24. Платформа оставляет за собой право отредактировать или удалить отзыв Пользователя частично или полностью, если он не соответствует действительности, носит оскорбительный характер, содержит бранную и/или нецензурную лексику, призыв к насилию, экстремизму, нарушает законодательство Российской Федерации.

25. В случае размещения Пользователем отзывов на Платформе или иных сторонних ресурсах в сети интернет, которые наносят репутационный урон Платформе, не соответствуют действительности, носят оскорбительный характер, содержат бранную и/или нецензурную лексику, призывы к насилию, экстремизму, нарушают законодательство Российской Федерации, Платформа вправе отказать в доступе к Услугам, в том числе, осуществить временную или постоянную блокировку учетной записи Пользователя.

Для заказчиков

Результатом оказания Исполнителем Услуги Заказчику является предоставленное письменное заключение по интересующему Заказчика вопросу в формате, указанном Заказчиком, либо оказанная Заказчику письменная или устная консультация, помощь (в том числе, в форме репетиторства). Результаты оказанных услуг не могут быть использованы Заказчиком как готовые работы для целей их предоставления в учебные учреждения, как готовые бизнес-решения для использования в коммерческих целях. Результаты оказания услуг являются источником информации и материалами, содержащими субъективную оценку Исполнителя по поставленному вопросу, и как следствие, являются дополнительным инструментом для Заказчика в решении поставленных перед ним задач, в том числе, являются способом подготовки Заказчика к их самостоятельному выполнению. Результаты оказания услуг могут использоваться как образцы для последующего самостоятельного выполнения Заказчиком поставленной задачи, либо как источник заимствования в допустимых пределах. Исключительные права на результаты оказания услуг принадлежат Заказчику, в тот момент как авторство исполнителя неотчуждаемо и не может быть скрыто. Заказчик настоящим подтверждает, что не будет использовать результаты оказанных услуг для целей присвоения себе авторства и не будет выдавать их за собственный труд и результаты собственной творческой деятельности.

1. Пользователь, зарегистрированный на Платформе под учётной записью класса «Заказчик», гарантирует согласие на полную оплату выполненных по его заказу Работ, которая может быть осуществлена через сайт <https://a24.biz>. При этом Заказчик согласен с тем, что необходимые для оплаты Работы Исполнителя средства (100%) резервируются на его Лицевом счете в момент осуществления заказа. Заказчик также может воспользоваться дополнительной услугой «Оплата в рассрочку». Стоимость услуги составляет 10% от ставки Исполнителя. Услуга «Оплата в рассрочку» может быть предоставлена в отношении только одного действующего заказа.

2. Заказчик может воспользоваться услугой доработки для текущего заказа в статусе «В работе». Стоимость доработки определяется Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

3. В случае, если в течение Гарантийного срока после предоставления Работы Исполнителем Заказчик не высказал требований по ее корректировке или претензий по срокам и качеству исполнения с использованием формы, установленной для этого Платформой (запросы на корректировку и претензии, изложенные в комментариях к заказу, для целей настоящего пункта во внимание не принимаются), Работа считается принятой, обязательства Сторон полностью выполненными, а оплата услуг Исполнителя происходит автоматически из зарезервированных средств.

4. Заказчик может подать заявку на корректировку выполненной Работы в течение Гарантийного срока после того, как Исполнитель предоставил ее. В случае, если после выполнения корректировок снова требуются изменения, Заказчик может подать заявку на повторные корректировки.

5. В случае возникновения у Пользователя любых претензий (в том числе претензий к качеству Работ со стороны Пользователя-Заказчика), с целью скорейшего разрешения сложившейся ситуации ему следует сообщить об этом Платформе, и мы приложим все силы для скорейшего разрешения спорной ситуации.
6. С момента принятия Заказчиком Работы Исполнителя право на результат Работы переходит Заказчику.
7. Для обеспечения доступа к Платформе и совершения безопасной e-commerce сделки между Заказчиком и Исполнителем, Платформа взимает комиссию за свои услуги в размере 36% от суммы сделки. В случае перерасчета (при 100% возврате средств) величина ранее взятой комиссии возвращается на Лицевой счет Пользователю. В случае частичного перерасчета комиссия удерживается Платформой в полном размере.
8. Бонусные деньги, которые начисляются тому или иному Заказчику, не имеют реального денежного эквивалента вне Платформы, поэтому могут быть использованы только для оплаты заказов внутри самой Платформы. Вывод бонусных средств за пределы Платформы Заказчиками запрещён.
9. Бонусными деньгами Заказчик может оплатить не более 30% от суммы заказов на выполнение работ у Исполнителей; Бонусные деньги возвращаются в случае отмены заказа, если срок действия бонусов не истек. Бонусными деньгами нельзя оплачивать покупку готовых работ, услугу доработки, а также Работ с опцией премиум-заказа и услугой «Оплата в рассрочку».
10. Для оплаты заказов Бонусными деньгами Заказчику не требуется предпринимать никаких дополнительных действий, выходящих за рамки стандартного алгоритма оплаты заказов.
11. Заказчик до момента выбора Исполнителя может воспользоваться дополнительной опцией премиум-заказа, которую предлагает Платформа, оплата которой является невозвратной в случае перерасчета.
12. Перерасчёт средств, необходимых для оплаты Работы Заказчиком, может быть произведён на любой стадии заказа до его завершения. Заявка и ответ на перерасчет подается Заказчиком из Личного кабинета со страницы заказа
13. Полный возврат денег (100%) Заказчику производится в следующих случаях: Исполнитель не загрузил файл с работой; работа выполнена Исполнителем не по теме (в запросе на перерасчет заказчик обязан пояснить и привести конкретные примеры).
14. Частичный возврат средств (до 90%) Заказчику осуществляется в случае, если Исполнитель загрузил работу, но не выполнил корректировок (заказчику необходимо пояснить, каков процент работы не выполнен автором).
15. Платформа вправе отказать Заказчику в перерасчете, если последний не отправлял работу на корректировку, но при этом потребовал перерасчет. Если Исполнитель выходит на связь и готов произвести, Заказчику необходимо направить работу на корректировку.
16. В случае возврата денежных средств на Лицевой счет Заказчика за невыполненную и/или некачественно выполненную Работу, Заказчик соглашается потратить такие денежные средства на другую Работу и/или частично либо полностью осуществить вывод таких денежных средств стандартными способами вывода, предложенными на Платформе.
17. В случае, если Заказчик внес денежные средства на Платформу, но принял решение не прибегать к Услугам Платформы и услугам Исполнителя, он вправе произвести возврат денежных средств со своего Лицевого счета на Платформе на банковскую карту, с которой производилось внесение денежных средств на Платформу. В данном случае Комиссия подлежит возврату Заказчику в полном объеме, однако с Заказчика удерживается сумма, составляющая расходы Платформы, понесенные ею в связи с началом оказания Заказчику услуг (включая суммы, уплаченные Платформой Платежному агрегатору за проведение первоначальной транзакции).

Для Исполнителей

1. Пользователь, зарегистрированный на Платформе под учётной записью класса Исполнитель обязуется предоставить полностью достоверные данные о себе в ходе регистрации и аккредитации на Платформе.
2. При заполнении информации о себе в учетной записи класса Исполнитель в полях имя и фамилия указываются актуальные и достоверные сведения о реальных имени и фамилии Исполнителя / представителя Исполнителя. На основании указанных сведений Платформой будет сгенерирован «никнейм» Исполнителя (имя и первая буква фамилии), под которым Исполнитель будет действовать в отношениях с Заказчиками. В случае если Исполнитель не намерен раскрывать сведения об имени и фамилии при общении с Заказчиками, при заполнении информации о себе в учетной записи им может быть использовано поле «Псевдоним». В случае указания Исполнителем своего псевдонима, его «никнейм» будет генерироваться на основании данных о псевдониме, а информация о имени и фамилии Исполнителя / представителя Исполнителя будет доступна только платформе.
3. В качестве фотографии в учетной записи класса Исполнитель может быть использовано либо непосредственное фото Исполнителя / представителя Исполнителя, либо фото лица одного и того же пола с Исполнителем.
4. Для обеспечения доступа к Платформе и совершения безопасной e-commerce сделки между Заказчиком и Исполнителем, Платформа взимает комиссию за свои услуги, которая рассчитывается и предоставляется для каждого Исполнителя индивидуально в размере от 12 до 22% в зависимости от полугодового оборота Исполнителя на Платформе.
5. Исполнитель гарантирует выполнение Работ в сроки, поставленные Заказчиком, и в точном соответствии со сформулированным им заданием.
6. Исполнитель обязан подтверждать выполнение заказа в срок на середине срока сдачи заказа, иначе заказ будет возвращен в аукцион. При этом рейтинг автора будет снижен.
7. Исполнитель имеет право на вознаграждение за выполненную и принятую Заказчиком работу в рамках согласованной с Заказчиком суммы, с учетом доработок. В случае несвоевременного или некачественного выполнения работы Исполнитель может быть частично или полностью лишен вознаграждения за неё по усмотрению Платформы. В случае, если Заказчик запросил перерасчёт, на странице заказа Исполнителя появляется информация о запросе с указанными недостатками. Исполнитель имеет право в течение 48 часов с момента такого запроса предоставить пояснения относительно указанных замечаний. При согласии Заказчика перерасчет будет выполнен автоматически. В случае отказа от перерасчета или при непредставлении ответа на запрос, заявка будет рассмотрена Платформой. Платформа также имеет право рассмотреть запрос на перерасчет до истечения указанного срока.
8. Итоговый результат работы Исполнителя должен быть загружен в систему в электронном виде, соответствующем требованиям заказчика. Платформа вправе использовать штрафные санкции в случае нарушения Исполнителем срока сдачи Работы, а также в случае несоответствия предоставляемой Работы требованиям заказчика.
9. Исполнитель обязуется безвозмездно вносить корректировки в выполненную им Работу в соответствии с обоснованными замечаниями и/или требованиями Заказчика и/или отдела качества сервиса в трехдневный срок с момента получения таких замечаний/требований.
10. После загрузки финальной версии Работы Исполнитель получает вознаграждение после перерасчёта, принятия такой версии Работы либо при завершении Гарантийного срока, но не ранее, чем через 3 дня после начала работы, в течение которых денежные средства «замораживаются» на Лицевом счете Исполнителя на Платформе.

11. Платформа вправе вернуть завершенный заказ в гарантийный период и провести повторную проверку соблюдения Исполнителем настоящего Соглашения вне зависимости от даты окончания гарантии заказа.

12. Заявки на выплаты (вывод денежных средств из личного кабинета) обрабатываются Платформой в ручном режиме по будням в рабочее время. Одобрение заявок происходит на третий рабочий день после подачи заявки. После одобрения средства зачисляются на карту Исполнителя (если Исполнитель имеет статус самозанятого) либо на его расчетный счет (если Исполнитель является индивидуальным предпринимателем / юридическим лицом) в срок до пяти рабочих дней. Дата подачи заявки не учитывается.

13. Момент выплаты вознаграждения Исполнителю является моментом передачи Исполнителем исключительных прав на Работу Заказчику. С момента передачи исключительных прав Исполнителю запрещается использовать Работу в любых целях на территории Российской Федерации и за ее пределами.

14. При наличии претензий со стороны Заказчика к качеству выполнения работы Исполнителем выплаты приостанавливаются до момента разрешения спорной ситуации.

15. Если заказчик предъявляет требования возврата средств по причине ненадлежащего качества выполнения работы, Платформа обязуется ознакомить Исполнителя с данными требованиями. В случае, если ситуация не может быть решена путем достижения взаимных договоренностей, Платформа может привлекать независимых экспертов для оценки качества выполненной Исполнителем работы (срок рассмотрения спорной ситуации – до 5 рабочих дней).

16. Результат Экспертизы, проведенной независимым экспертом в соответствии с п.

15 выше, является окончательным и не подлежит пересмотру Сторонами. Результат экспертизы является документом для внутреннего пользования сотрудником Платформы и не предоставляется Пользователям для ознакомления.

17. Платформа вправе в одностороннем порядке прекратить сотрудничество с Исполнителем в случаях, когда Исполнитель: сам отказывается от сотрудничества; игнорирует требования заказчика или администраторов системы; не выполняет корректировки заказчика; задерживает сроки выполнения заказа; длительное время не выходит на связь; не выполняет ни одной работы в течение более чем 6 месяцев; повторно регистрируется на Платформе после блокировки аккаунта; одновременно работает с 2-х и более аккаунтов.

18. В случае если Исполнитель своими действиями на Платформе нанес сервису Диплом24.рф или Заказчику финансовый или репутационный ущерб, Платформа вправе разместить данные Исполнителя в различных черных списках. Это возможно, если Исполнитель неоднократно нарушает Пользовательское соглашение с Платформой или требования заказчиков и Платформы, задерживает сроки выполнения работы (более чем на 3 дня) и предоставление корректировок.

19. Исполнитель настоящим подтверждает и гарантирует, что: является самозанятым и применяет в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»; либо является юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, в связи с чем самостоятельно несет обязательства по уплате соответствующих сумм налога в бюджет.

20. В случае утраты Исполнителем статуса самозанятого / индивидуального предпринимателя либо начала процедуры ликвидации Исполнителя (если Исполнитель является юридическим лицом) он обязан уведомить об этом Платформу не позднее чем за 1 (одну) неделю до предполагаемой даты утраты статуса / начала процедуры ликвидации. Если Исполнитель был неожиданно снят с учета в качестве самозанятого по независящим от него причинам, он обязан уведомить об этом Платформу не позднее чем через 3 (три) дня с даты снятия с учета.